

全国津々浦々

ナビゲーターが 行く!

今号のナビゲーター(案内人)の末廣が
information bridgeをご利用頂いた
お客様のもとへお伺いし、
対談するコーナーです。

秋田県

有限会社 黒沢建設様

Navigator
営業コード
末廣大知

1 東沢 主に
伊藤省吾様



アイサスさんに決めた理由は、
末廣さんが丁寧に不安を解消してくれたから。

末廣 黒沢建設様は、主に落石防止や吹付工などの自然災害防止工事を受注されている会社です。秋田県では、昨年度から情報共有システムの導入が開始され、伊藤様は秋田県で初めて弊社のinformation bridgeをご利用いただいたお客様です。情報共有システムの利用に不安はありましたか？

伊藤様 書類のやり取りが紙からデータに変わるので、システムの使い方を覚えられるか不安でしたが、末廣さんが丁寧に説明してくれたので大丈夫でした！

導入のきっかけは、監督員からの「2、3年後には、情報共有システムの利用が必須になる。本格的に始まる前の今が導入のいい機会では？」という提案があったからです。

末廣 近年、全国的に情報共有システムの利用が増えてきています。秋田県では導入に伴い、システム提供会社を集め、県主催の合同説明会が開催されました。伊藤様もご参加いただいたとのことですが、多数の会社がある中、弊社を選んいただいた理由をお聞かせください。

伊藤様 アイサスさんの説明が一番分かりやすく理解できたからです。あとは、説明会で見たインタビュー動画で受注者が簡単に電子納品ができたことと絶賛していたのが印象的で、是非使ってみようと思いました。アイサスさんに決めた最大の理由は、もちろんシステムの良さもあるけど、数ある会社の中で、唯一、すぐに挨拶や対応に会社まで来てくれたから。この会社は信頼できると確信しましたよ。あと…、イケメンが来た!と思いました(笑)

末廣 ありがとうございます!お客様の気持ちに寄り添うことを大切にしているので、そう言っていただけて嬉しいです。実際にシステムを使ってみて、いかがでしたか？

伊藤様 私は秋田県全域の工事を担当しています。書類作成のために、現場からわざわざ会社に戻るが大変でしたが、システムを使い始めてからは場所や時間に制約されず書類の発議ができて便利です。

他にも、information bridgeは直感的に使える画面構成なので、操作に困ることなく使えて助かっていますよ。

末廣 よかったです!自然災害防止工事をご利用いただいている伊藤様には、発注者と写真や動画をリアルタイムに共有できる、共有スペース機能も便利だと思います!

伊藤様 共有スペース機能は、メールと違って大容量のデータの共有も簡単にできて便利です!以前、掘削中に地盤が崩壊して現場作業がストップ、工期が予定していた期間から倍以上に延長したことがありました。当時このシステムを利用していれば、受発注者間で情報や問題の共有がスムーズにできて、工期が延びることはなかったんだろうな、と思います。今では仕事に欠かせないものになっています。

末廣 ありがとうございます。弊社はご利用者様の声をもとにシステムの改善に力を入れていますので、使いにくい、分かりにくいこと、ご要望など、お気軽におっしゃってください!貴重なお話を聞かせていただき、ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

AKITA

