

全国津々浦々 ナビゲーターが 行く!

今号のナビゲーター（案内人）の宇治原が
information bridgeをご利用いただいた
お客様のもとへお伺いし、対談するコーナーです。

【岡山県】

株式会社 大和鉄工所 様



宇治原 大和鉄工所様は、主に水門・橋梁・工場設備等の設計、製作、施工を行う傍ら、コーヒー焙煎機の製造にも力を入れていらっしゃる岡山県の会社です。昔から多くの工事にinformation bridgeをお使い頂いておりますが、数あるシステムの中から選んで頂けている決め手は何ですか？

福池様 発注者から薦められたのがきっかけで、実際に使ってみたら使いやすくて。特に、工事終了後の電子納品の作成がとっても楽で助かってます。終了間際で整理しなくてもデータが出来上がっているんですよ。

宇治原 弊社のイチオシ機能なので、ご好評頂けているようで嬉しいです！

福池様 あと、データの出力も速くて便利なんですよ。

松田様 そうそう！データを出力するだけで1、2日かかるシステムもあるけど、information bridgeはダウンロードアドレスがすぐにメールで届くからいいね。

福池様 書類作成や提出、成果品の作成までを一貫してできて、現場での使い勝手がよく考えられているな〜と思っています。

宇治原 ありがとうございます。実は、弊社には建設現場の経験者が何人もいます。お客様に喜んで頂けるような現場目線を大切にしたいシステムにしたい！という思いで作っているの、そう言っただけで嬉しいです。

福池様 他のシステムを使ったこともありますけど、一度

使うと便利で手放せない…！

松田様 確かになくなると困るね（笑）。前は紙の書類を発注元に届けに行ってたけど、システムを使えばボタンを押すだけでいつでも送れる。手間や、移動時間は導入する前と比べて格段に少なくなっているね。空いた時間は今まで以上に現場の管理に当てられるようになったよ。

宇治原 それは良かったです！お客様のわずらわしさを少しでも解消できるように、日々システムを更新していますので、色々なご意見をお聞かせ頂けると幸いです。

福池様 数年前にトップページに簡易マニュアルが追加されましたよね。ちょっと分からないことがある時に、手軽に調べられるのが便利です。

それでも分からない時、私はサポートに電話しますね。サポートの方は電話先で同じ画面を見ながら説明してくれるので、とても分かりやすくて。親身になって答えてくれることが伝わってきます。

宇治原 嬉しいお言葉、ありがとうございます！弊社ではシステムに詳しいサポートスタッフに電話がすぐに繋がる体制をとっております。

お客様が安心でき、かゆいところに手が届くサポートを目指しているの、そのように感じて頂けているのであれば本望です！これからもお客様の目線になったサポートを続けていきます！本日はありがとうございました。



マイスター焙煎機シリーズ



株式会社 大和鉄工所
岡山県岡山市東区金岡西町1108-2
TEL 086-948-3777
<http://www.daiwa-teko.co.jp/>

