

弊社の個人情報のお取り扱いについて

弊社では、個人情報に関する法令、条例、規則、基準等を遵守するため、以下の方針に基づき個人情報を適切に取り扱い、管理いたします。

個人情報保護方針

株式会社アイサスは、インターネットを活用し、公共事業発注機関および民間事業者を対象にソフトウェアの期間貸しサービス(ASP サービス)および付随する研修、サポート業務を実施しています。当社がお預かりする全ての個人情報保護の重要性を認識し、以下の個人情報保護方針を定め、取り組みを実施します。

1. 株式会社アイサス(以下、当社といいます)は、個人情報の取扱いについて、「個人情報保護法」及び「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」(JISQ15001)に準拠した、社内の個人情報保護マニュアルを策定し、これを着実に実施します。
2. 当社は、個人情報を取得する場合は、その使用目的を明確にし、同意を得たものだけを取得します。目的外利用は行いません。
3. 当社が取得した個人情報については、以下の何れかに該当する場合を除いて、第三者に提供することはありません。
 - (1) 本人の事前の同意・承諾を得た場合。
 - (2) 当社との間で機密保持に関する契約を締結する会社等に業務を委託する場合。
 - (3) 当社が個人情報の属性集計、分析等を行い、個人を識別・特定できないよう加工したものであり研究開発を行う場合。
 - (4) 本人、又は公衆の生命、健康、財産などの重大な損害が懸念された場合。
 - (5) 法令により開示・提供が必要な場合。
4. 当社は、本人の個人情報に関する開示、訂正、削除、利用停止等を希望される場合および苦情の申し出に対して合理的な期間で速やかに対応します。
5. 当社は、個人情報の安全性を確保するため、情報通信技術及び管理組織体制の両面から安全策を講じ、個人情報の漏えい、滅失またはき損等に対する予防ならびに是正に努めます。
6. 当社は、個人情報保護に必要な教育・周知活動を推進し、社員の意識の向上を図るとともに、この方針を社外に公開します。
7. 当社は、個人情報に関して適用される法令、国が定める指針その他の規範を遵守するとともに、環境の変化に対応した、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めます。

株式会社 アイサス
代表取締役 百成 公鋭
制定日:平成 17 年 12 月 2 日
改定日:平成 24 年 9 月 6 日

個人情報のお取り扱いについて

1. 当社が取扱う個人情報

株式会社アイサス(以下「当社」とする)が取得する個人情報は、法人様や各種団体、組織(以下 顧客企業様)からお預かりする場合とご本人から直接お預かりする場合があります。

1.1 information-bridge サービス提供における個人情報

情報共有システム「information-bridge」とは

「information-bridge」(以下、「当システム」とする)とは、主に建設工事等に関わる業務の中で発生する各種情報をその関係者が当システムを利用し必要に応じて共有するためのシステムです。

当社は、当システムを利用した各種サービスを利用者がインターネットを介して情報を共有するためのサーバやネットワーク環境、アプリケーションなどを運用・管理している企業です。当システム上では、当社で利用する個人情報の取得は行っておりませんが、当システムを利用した各種サービスをご提供する都合上、その利用者間で共有する各種情報を当社が管理するサーバ内に保管しております。

当システム上で取扱う個人情報と利用目的

当システムを利用するにあたって、ご利用案件における各種サービスお申込み企業の代表者、会社管理者等の企業情報、お申込み個別案件利用ユーザのお名前、連絡先、ご利用案件情報を登録していただきます。

当システムを利用した各種サービスご利用者様からのお問い合わせに対して、正確な情報や十分なサポート業務をご提供するために、ご連絡先(氏名・電話番号・電子メールアドレス・ご利用案件情報・問合せ内容)を伺います。

また、より良いサービスを提供するために当社が保有している情報(過去の問合せ内容など)と組み合わせて使用することがございます。

当社では、全ての電話対応時において、その内容等の正確な把握および対応品質向上のために、対応品質評価や教育研修を行うため通話内容を録音させていただき場合がございます。

上記のいずれの場合におきましても、利用者様は当社における個人情報の取扱いを拒否することができます。その場合はご利用についてのサポート業務が提供できないことがございますので、ご了承ください。

1.2 当社 web サイトおよび当システム利用中画面上で取得される情報

当社 web サイトでは、個人情報の取得に係わる入力フォームとして次の 9 種類をご用意しております。各入力フォームより取得いたしました個人情報は、それぞれの下段に記載された目的の範囲内で利用いたします。

1. 当社製品および各サービスに関するお問い合わせ用(一般向け)
 - 当社事業内容、製品に興味のある方への情報公開
2. 当社製品デモンストレーションお申込み用
 - 当社製品デモンストレーションお申込み受付、ご連絡のため
3. 当社製品および各サービスの資料ご請求(パンフレットダウンロード)用
 - 当社製品および各サービスの資料のご送付(電子メールによる送付)
4. 当社製品および各サービスのお見積もり依頼用
 - 当社製品および各サービスのお見積書のご送付(電子メールによる送付)
5. 当社主催および共催各種講習会お申し込み用
 - 申込み受け、当日の出席確認など受講者管理
 - 研修申込み受領書、受講証明書等の案内文書の発行

<第三者提供について>
一般社団法人全国土木施工管理技士会連合会の継続学習制度(CPDS)によるユニット取得対象講習会については、一般社団法人全国土木施工管理技士会連合会に講習会参加者の氏名、技士会会員個人 ID、写真(オンライン時)を提供いたします。
6. 当社各サービス利用者向けアンケート受付用

- 当社製品および各サービスの改善
- プレゼント発送用およびインタビュー申し込みのご連絡のため

7. 当社各サービス利用者向けお問い合わせ、ご要望、障害発生報告用(ユーザ専用)

- お問い合わせ内容、報告内容の対応、回答、報告を行うため

なお上記「1.当社製品および各サービスに関するお問い合わせ用(一般向け)」から「7. 当社各サービス利用者向けお問い合わせ、ご要望、障害発生報告用(ユーザ専用)」までの各フォームから取得いたしました個人情報につきましては、下記項目でも利用いたします。

- 当社製品、各サービスに関する情報のご案内
- 当社製品および各サービスに関するセミナー・研修開催のご案内

8. 当社求人募集についての採用エントリー用

- 当社求人、採用活動

9. 会社見学お申し込み用

- お申込者様へのご連絡

また、当システム利用中画面では、個人情報の取得に係わるフォームは次の3種類になります。各入力フォームより取得いたしました個人情報は、それぞれの下段に記載された目的の範囲内で利用いたします。

1. 法人登録用画面

- サービス利用中の案件に係わる当システムからの通知およびサービスご利用料金に係わるご連絡のため

2. ユーザ情報登録用画面

- サービス利用中の案件に係わる当システムからの通知およびサポート業務に係わるご連絡のため

3. IB 電子納品支援ツールユーザ登録用画面

- IB 電子納品支援ツールインストーラのダウンロード URL の通知

なお上記「1. 法人登録用画面」から「3. IB 電子納品支援ツールユーザ登録用画面」までの各フォームから取得いたしました個人情報につきましては、下記項目でも利用いたします。

- 当社新製品、新サービスに関する情報のご案内
- 当社製品および各サービスに関するセミナー・研修開催のご案内

正確な情報や十分なサービスをご提供するために各入力フォームでは、ご連絡先(会社・団体名、郵便番号、所在地、お名前、電子メールアドレス、電話番号、FAX 番号、等の個人情報を含む)と、それぞれの目的に必要な各種項目を入力いただきます。

ジャバ・スクリプト(Java Script)

各ページにはジャバ・スクリプトが使用してありますが、OS などの設定により使用が許可されていない場合でも、以下の項目以外での情報閲覧やサービスには一切影響しません。以下のサイト機能を使用いただく場合は、ブラウザの設定で「ジャバ・スクリプトの実行を許可する」にして下さい。また当 web サイトで使用しているジャバ・スクリプトにより以下の項目以外の個人情報を含むその他情報が収集・蓄積されることはありません。

当 web サイトで使用されるジャバ・スクリプトの内容

1. メインメニューのドロップダウン表示
2. メールクライアントの起動および送信先設定

ログファイル(統計情報)

当 web サイトではログファイルで収集・蓄積されている情報があります。その情報は、「IP アドレス」「ドメイン名」「ご利用のブラウザの種類」「アクセス回数」「ページビュー」「リンク元 URL」が含まれます。当 web サイトのログファイルはいずれの情報も、直接、個人を特定できる情報や、その他の情報と組み合わせて個人を特定できる情報ではありません。ログファイルの情報は、統計情報として第三者のプログラム(googleAnalytics)によって解析され、サイトサービス・運営などを向上する目的に限って蓄積され解析してデータ化しています。

通信の暗号化 -SSL-(Secure Socket Layer)

当 web サイトではメールリンクから直接送られる情報以外は、すべて SSL を使用して受け取っています。メールリンクから直接送られる以外の方法とは、「お問合せフォーム」を指します。なお、メールリンクから直接送られる内容は、お使いのメールソフト(メーラー)に保存されていますので、ご自分で厳重に管理してください。

リンクフレームとマスキング(非可視)

当 web サイトではフレームを使用して 1 つのブラウザで一度に別々のページを表示することはしていません。ブラウザで表示されている URL をマスキング(非可視)することはありません。

CGI(Common Gateway Interface)

当 web サイトでは「お問合せフォーム」で CGI を使用しています。入力された以外の情報蓄積や、他の情報などと補足されること、蓄積されることはありません。

SWF ファイル(Flash 形式の再生ファイル)

当 web サイトでは SWF ファイルを使用して動画を表示させています。他の Web サイトへユーザを誘導することはありません。

1.3 当システムを利用した各種サービス申込み申請で取り扱う個人情報について

当社では、当システムを利用した各種サービスのお申込みに関連するご申請を当社 Web サイト上の入力フォーム以外の方法(電子メール)でご申請をいただく場合がございます。その場合においてもご申請により取得いたしました個人情報は以下の目的の範囲内で利用いたします。

1. 当システムを利用した各種サービスを利用するための法人登録、ユーザ情報登録、利用案件登録作業
2. サービス利用中の案件に係わる当システムからの通知およびサービスご利用料金に係わるご連絡のため
3. サービス利用中の案件に係わるサポート業務に係わるご連絡のため
4. 当社製品、各サービスに関する情報のご案内
5. 当社製品および各サービスに関するセミナー・研修開催のご案内

当社 Web サイト上の入力フォーム以外の方法(電子メール)でご申請をいただく場合、ご申請者以外の方の個人情報をいただく場合がございます。その場合においてもご申請により取得いたしました個人情報は上記の目的の範囲内で利用いたします。また、ご申請者本人以外の方の方にその旨をお伝えいただき、ご承諾を得ていただきましてから、ご申請をいただきますようお願いいたします。当方がご申請を受け付けた時点で、ご申請をいただいた全ての方が、この利用目的についてのご承諾があったものとさせていただきます。

1.4 研修・セミナー業務で取り扱う個人情報について

当社では、当システムのご利用や関連する基準を解説する研修・セミナーを開催しております。研修・セミナーをご受講いただくにあたって、顧客企業様からお申込みを当社 Web サイト上の入力フォーム以外の方法(FAX 等)でいただく場合があります。その場合においてもお申込みにより取得いたしました個人情報は以下の目的の範囲内で利用いたします。

1. 申込み受付け、当日の出席確認など受講者管理
2. 研修申込み受領書、受講証明書等の案内文書の発行

<第三者提供について>

一般社団法人全国土木施工管理技士会連合会の継続学習制度(CPDS)によるユニット取得対象講習会については、一般社団法人全国土木施工管理技士会連合会に講習会参加者の氏名、技士会会員個人 ID、写真(オンライン時)を提供いたします。

1.5 当社内で取り扱う個人情報について

採用応募者に関する個人情報

当社採用に応募いただいた方への採用に関する情報の発信、採用選考および当社内の採用業務管理に利用いたします。

株主に関する個人情報

1. 会社法、商法に基づく権利の行使、義務の履行
2. 各種便宜の供与
3. 各種株主施策の実施
4. 株主管理

<第三者提供について>

株主様の同意をいただいている場合や法令等に基づく公表が義務付けられている場合等を除き、原則として株主様の個人情報を第三者に対して提供いたしません。

お取引先の方に関する個人情報

当社担当者が名刺・名簿等でお預かりした個人情報は、当社製品に関する商談、打合せ、連絡およびサービスに関する情報提供で利用いたします。またセミナー、展示会、イベントのご案内、当社広報資料(ニュースレター、アンケート、動画撮影等)に関するご連絡を送付させていただく場合がございます。

2. 個人情報の取扱いの委託について

利用者の情報の一部を業務委託企業と共有しております。尚、業務委託企業には、守秘義務を含む契約を締結し、当社と同様に個人情報の適切な管理を要求しております。

3. 法律に定められた個人情報の開示について

当社は、法律の定めにより開示が求められた場合、利用者及び加入組織の個人情報を政府、地方自治体、裁判所、または国際的な法執行機関に対して開示することがございます。

4. セキュリティについて

当社では、当社で保有する個人情報及び加入組織の個人情報のセキュリティを保護することに万全を期しています。個人情報の無断アクセス、流用、または漏洩が起こらないように保護するために、オンライン・オフラインにおいて、さまざまなセキュリティ技術及び手続きを利用し管理を行っています。また、利用者の皆様のコンピュータ間の通信は、すべて SSL/TLS の使用により暗号化されます。この結果、利用者のブラウザから送信された情報や当システムから送信される情報が、インターネット上の第三者による傍受・改竄の可能性は極めて低くなり、安心してご利用頂けます。

5. 個人情報の開示、修正・更新・削除・お問い合わせについて

5.1 利用者の個人情報の開示、修正・更新・削除などについて

当社は、個人情報についての照会や修正、削除など、当システムを利用した各種サービスご利用ご本人からのお申し出があった場合には、合理的な範囲内において適切に対処を行います。ご依頼される場合は、下記のお問い合わせ・苦情対応窓口までご連絡下さい。

5.2 個人情報に関するお問い合わせや苦情・相談について

当社は、個人情報についての問合せや苦情・相談等のお申し出があった場合には、合理的な範囲内で適切に対処いたします。お申し出をいただく場合には、お問い合わせ・苦情対応窓口までご連絡下さい。

当社では常に正確かつ迅速な対応を心掛けておりますが、お問い合わせ、ご相談内容等により少しお時間を頂く場合がございます。受付はお電話にて承っております。即時対応とさせていただきますが、対応にお時間をいただく場合は、改めてご連絡させていただきますことをご了承下さい。

5.3 個人情報のお取り扱い内容の更新について

個人情報のお取り扱い内容を変更する場合は、当社 web サイト内の「個人情報のお取り扱い」に掲載いたします。また、当初情報が取得された時点で述べた内容と異なった方法で個人情報を使用する場合も、別途ご案内させていただきます。異なった方法で個人情報の使用をしてよいかどうかについての選択権は、利用者が有しています。

6. その他

6.1 リンクについて

当社 web サイトでは、より良い情報を提供するためとお客様の便宜のために、当社以外の web サイトへのリンクを提供しアクセスを容易にしています。リンク先の web サイトの個人情報保護について、当社では責任を負うことができません。お客様ご自身にてリンク先の web サイトの個人情報保護方針をご確認の上、閲覧及びご利用をお願いいたします。

個人情報保護についてのお問い合わせ・苦情対応窓口

| | |
|------|--------------|
| 担当者 | 個人情報保護管理責任者 |
| 電話番号 | 076-208-3420 |

| | |
|---------|--------------------|
| メールアドレス | info@i-sus.com |
| 営業時間 | 9:00 ~ 17:30 |
| 定休日 | 土曜日、日曜、祝祭日、夏期、年末年始 |

当社では常に正確かつ迅速な対応を心掛けておりますが、お問合わせ、ご相談内容等により少しお時間を頂く場合がございます。個人情報に関するお問い合わせ・苦情についての詳細は、当文書 5.2 項をご確認下さい。

当社が対象事業者となっている「認定個人情報保護団体」の名称および苦情の申し出先

| | |
|-----------|--|
| 団体の名称 | 一般財団法人 日本情報経済社会推進協会(JIPDEC) |
| 苦情解決の申し出先 | 認定個人情報保護団体事務局 |
| 住所 | 郵便番号 106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号 六本木ファーストビル |
| 電話番号 | 0120-700-779 03-5860-7565 ・当社の商品やサービスに関する問い合わせ先ではございません。 |

改定履歴:

2010 年 12 月 15 日
2011 年 08 月 25 日
2012 年 09 月 06 日
2013 年 02 月 05 日
2014 年 11 月 13 日
2021 年 03 月 01 日
2022 年 11 月 29 日