

# ビジパ健康 ダイヤル



相談料  
無料

24時間  
受付

365日  
年中無休

専用ダイヤル  
通話料無料

# 0120-●●●●-XXXX

※非会員の方は、入会後に専用ダイヤルをお伝えします。



例えばこんなときご相談ください



不意のケガの  
応急手当、  
どうすれば  
いいの？



飲んでいる  
薬の副作用  
について知りたい



家族の  
介護のことで  
相談したい



赤ちゃんが  
夜中に  
熱を出した、  
どうしよう？



ストレスが  
たまっていて、  
精神的に  
まいっている



## 24時間電話健康 相談サービス

経験豊かな相談スタッフが、健康・医療・介護・  
育児・メンタルヘルスなどの相談にアドバイスいたし  
ます。あわせて医療機関情報もご提供します。



## 医療機関 情報等の案内

全国36万件を超える医療機関データベース  
からご要望にそった医療機関をご案内します。



プライバシーは厳守されますので安心してご利用ください

各サービスに諸条件がございますのでサービスを受ける際にご確認ください。(委託先:ティーベック株式会社)



**個人情報の取扱いについて** ●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、本サービスの適切な実施のため、ご利用者より個人情報を取得する場合があります。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、対応品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただくことがございます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野5-6-10ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせください。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意をいただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。 2021年8月現在

# 経験豊かな相談スタッフが 皆さまのご相談にお答えしております。

ビジパ健康  
ダイヤル24  
紹介動画▶



ドクター  
76名

内科・小児科・眼科・産婦人科・  
耳鼻咽喉科・泌尿器科 など



ヘルスカウンセラー  
227名

保健師・助産師・看護師・  
心理カウンセラー・ケアマネジャーなど  
キャリアのある相談スタッフ



オペレーター  
85名

2020年7月現在

## 相談事例

- 旅行中に急な発熱、近くの医療機関を知りたい。
- 不意のケガの応急手当て、どうすればいいの？
- 検診でポリープが見つかった。  
ポリープからがんになることはある？
- 子どもがノロウイルス感染症と診断された。  
家庭で気をつけることは？

## ご利用者さまの声



ある日、突然手の指が動かなくなり、言葉も出てきませんでした。しかし数分後に指が自由に動き、なんとか話ができるようになりましたが少し不安になり、相談いたしました。すると、脳梗塞の前の段階の一過性脳虚血発作の可能性があると。専門医がいる病院を案内してもらい受診しましたところ、心房細動による不整脈が見られ、危うく脳梗塞になる所だったと判明し、大変驚きました。あの時相談していなければと思うと非常に恐ろしいです。早期発見できて本当に助かりました。

24時間電話健康相談サービス 50代 男性より

### 1. 気になるからだの症状についての相談

頭痛・視覚異常・咽頭痛・歯痛・咳そう・痰・嘔声・口渇・めまい・耳鳴り・舌痛・味覚嗅覚異常・いびき・歯並び・吐き気・肩こり・胸痛・動悸・不正出血・月経異常・更年期症状・腹痛・腰痛・便秘・血便・下痢・頻尿・排尿痛・手足のしびれ・発疹・発熱・倦怠感・かゆみ・感覚異常・爪の異常・家庭薬（市販薬）・夜間、休日の医療機関情報 など

●上記の症状について、何科を受診すべきか ●どんな病気が考えられるか ●どんな治療があるか ●どんな注意を家庭ですべきか ●病院案内 ●受診したらどんな検査をするか ●応急処置 など

### 2. 治療に関する相談

●病気の詳しい説明、治療、検査について ●最新の治療 ●専門医 ●飲んでいる薬の副作用について ●検査データの説明、正常値、高い・低い時はどんなことが考えられるか、家庭で注意することは など

### 3. 母子保健・育児に関する相談

●家族計画、避妊について ●不妊症および専門医 ●マタニティーブルー ●産院情報、出産方法 ●授乳について ●妊娠中の食事・生活・運動 ●妊娠中の病気 ●誤飲、転倒などの応急処置 ●おねしょ、歯並び、指しゃぶり、爪かみ、チック ●授乳、離乳食、おやつ ●トイレトレーニング ●発達、成長 ●予防接種 ●常備薬 ●赤ちゃんの育て方（お風呂の入れ方、抱き方、衣類、おへその手当てなど） ●知っておきたい子どもがよくかかる病気 など

### 4. ストレス・メンタルヘルスに関する相談

●対人関係の悩み ●職場のストレス ●夫婦の問題 ●子育てのストレス ●不登校、いじめ ●気分障害、不安障害、不眠、摂食障害、心身症などについて ●アルコール依存症、ギャンブル依存症について ●こころの悩みを抱える人への接し方 ●専門医案内 など

### 5. 家庭看護・介護に関する相談

●運動指導 ●食事指導／水分補給・食事の選び方 ●応急処置 ●寝衣の調整 ●保温／冷・温湿布、冷あん法について ●環境／湿度・換気・室温・クーラーなど ●入浴・清拭 ●どのような時、再診すべきか ●家庭でできる看護 ●寝たきり老人の介護／床ずれ防止・排泄・食事・体位交換・寝衣交換 ●介護保険についてなど

### 6. 健康保持・増進に関する相談

●健康保持、病気の予防のためどのような食事をとるべきか ●どのような運動をするべきか ●医師からの説明の受け方 ●高額医療、医療費控除 ●人間ドック、心臓ドック、禁煙ドック、骨ドック、脳ドック ●認知症ドック、レディースドック ●生活環境、食品衛生について ●最新のPETを用いたガン検診ができる施設 ●予防接種 など

・本内容は2021年8月現在の情報です。運営先などの都合で変更となる場合があります。  
・各サービスに諸条件がございますので、サービスを受ける際にご確認ください。

お問い合わせ先

北陸銀行ほくぎんビジパ倶楽部事務局

TEL 076-263-6667

（平日10時～17時  
銀行休業日を除く）

E-mail : [info@bizipa-hokugin.jp](mailto:info@bizipa-hokugin.jp)

ほくぎんビジパ倶楽部は会員制の経営情報提供サービスです。  
年会費26,400円（税込）が必要です。