

利用規約 別紙(サービスの内容)

1. サービス内容について	
サービス名称	情報共有システム 「information bridge(インフォメーションブリッジ)」
提供方式	ASP 方式(インターネットを介してアプリケーション機能を提供)
システム機能 基準	国土交通省「工事施工中における受発注者間の情報共有システム機能要件」 または、国土交通省「業務履行中における受発注者間の情報共有システム機能要件」 に定める機能を基本とします。
2. サービス利用可能時間	
利用可能時間	メンテナンスの時間を除くすべての時間(24時間365日)
定期メンテナンス	毎月1回 第1水曜日 8:00 ~ 9:00
臨時メンテナンス	ハードウェアの保守点検等によりシステムを停止することがあります。 臨時メンテナンスを実施する場合は、原則48時間前までにポータルサイトへ掲載します。 ※システムご利用の前に必ずポータルサイトをご確認下さい。
緊急メンテナンス	緊急対応のためシステムを停止することがあります。 事前通知が不可能な場合がございますことをご了承下さい。 緊急停止が行われた場合、事象の内容等の詳細をポータルサイトでご案内します。
3. サポートサービス	
内容	①操作・利用方法に関する質問への回答及び助言 ②当サービスにおける最新情報の提供 ③障害発生時の対応
操作・利用方法 に関する窓口 (連絡先)	電話番号 :(076) 208-3410 電子メール(総合) : info@i-sus.com
操作・利用方法 に関する受付時間	月曜から金曜 9:00 ~ 12:00 及び 13:00 ~ 17:30(祝日、年末年始を除く) ※常に正確かつ迅速な対応を心掛けておりますが、ご相談内容等によりお時間を頂く場合があります。 また、電子メールにより営業時間外や休業日にいただきましたお問い合わせにつきましては、原則翌営業日のご返信となりますことを予めご了承下さい。
定休日	土曜、日曜、祝祭日、年末年始
4. 契約者設備に関する仕様	
契約者は、当システムを利用するにあたり次の仕様を満たす設備の設定・維持を行って下さい。	
動作環境	オペレーティングシステム:Microsoft 社がサポートを行う Windows インターネットブラウザ :Internet Explorer(OS でサポートされる最新のもの) ※上記は推奨環境であり、全ての環境で動作保証をするものではありません。 上記以外のブラウザ、もしくは、推奨環境下でもお客様のブラウザの設定によっては、ご利用できない、もしくは正しく表示されない場合があります。 ※Microsoft、Windows、Internet Explorer は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

5. セキュリティ	
対応措置	<p>当サービス提供用設備等に関し、以下の措置を講じています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SSL/TLSによる通信の暗号化 ・ファイアーウォールの設置 ・ウイルスチェックの実施 ・データセンターのセキュリティ確保
6. データ管理	
<p>※契約者は、本サービスのご利用にあたって、データの毀損等に備えるため、登録データの複製作成、その他の保全措置を講じて下さい。</p>	
<p>システムの運営、維持のため実施するバックアップは以下の通り。</p>	
バックアップ対象と保存期間	<p><u>第1段階:分散データガーディング</u></p> <p>ディスク障害時に記録データを修復するために「パリティ」と呼ばれる冗長コードを全ディスクに分散して保存しています。障害が発生した場合、システムを停止することなくディスクの入れ替え作業を行います(ホットスワップ)。</p> <p><u>第2段階:フルバックアップ</u></p> <p>毎週月曜日に同一ハードディスクおよび別のハードディスクにフルバックアップを行います。バックアップデータは2世代分を管理しています。稼働中のディスクシステムに障害が発生し継続使用不能と判断された場合は、ハードディスクバックアップのデータをリストアします。</p> <p>※上記の方式により、データのバックアップを行っています。ハードウェアの障害が複数個所で同時に起きるなど、予測し得ない多重的な機器障害が発生した場合、システムにご登録いただいたデータの一部を復元できない可能性があります。不可抗力な機器障害に基づく登録データの喪失につきましては、当社では責任を負うことができません。予めご了承下さい。</p>
登録情報のシステム内保持期間	<ul style="list-style-type: none"> ・個別案件利用に係わるデータは対象案件の利用が開始されてから、その利用を終了させる操作(工事完了等)が発生するまでを保持期間とします。 ・個別案件利用を終了させる操作(工事完了等)が発生しなかった場合は、対象案件の請負契約書等に基づく契約期間終了日から62日を経過した時点で、システムから対象案件に係わるデータのみを消去します。 ・個別案件利用に係わらない企業情報、ユーザ情報等につきましては、上記の限りではありません。削除を希望される場合は、別途操作・利用方法に関する窓口(連絡先)までご連絡下さい。
7. 秘密保持	
<p>第37条(秘密情報)第2項の定めに基づき、以下の情報を秘密情報として取扱うものとします。</p>	
秘密情報	<ol style="list-style-type: none"> ① 企業情報(会社名、代表者名、所在地、連絡先等)に係る全ての情報 ② 個別案件利用に係わる全ての情報
8. 第三者認証制度取得状況	
プライバシーマーク	<p>一般財団法人日本情報経済社会推進協会 認定「プライバシーマーク」認証取得 初回認定日:平成19年1月9日 第19000434号</p>